

REKLAMAČNÝ PORIADOK

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Reklamačný poriadok vydáva spoločnosť Madwire, s. r. o. so sídlom Šoltésovej 14, 81108 Bratislava, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka číslo: 92577/B-Zbl („Dodávateľ“) na účely podrobnejšej úpravy v prípade, ak vznikne na strane spotrebiteľa oprávnený dôvod k uplatneniu zodpovednosti za vady tovaru predávaného spoločnosťou NanoProtekt s.r.o. Dodávateľ dodáva tovar Wowfixit, ktorý pozostáva z balenia, príbalových letákov (návodu na použitie a garančného návodu), kroku č. 1 – handrička napustená čistiacou látkou, kroku č. 2 – handrička napustená nano-roztokom a krok 3. 3 – čistiaca handrička z mikrovlákna („Tovar“).

II. Zodpovednosť za vady

Pri používaní Tovarú je nevyhnutné, aby spotrebiteľ venoval pozornosť odporúčeniam výrobcu a dodávateľa uvedeným v príbalovom letáku Tovarú a nižšie v tomto reklamačnom poriadku a je tiež dôležité, aby bol Tovar použitý v súlade s návodom na použitie v príbalovom letáku.

Odolnosť sklenenej plochy zariadenia sa zvyšuje len správnym použitím Tovarú na zariadenie a na plochu, na ktorú je Tovar určený, avšak spotrebiteľ berie na vedomie, že sa nanosením Tovarú na zariadenie nestáva zariadenie alebo jeho súčasti absolútne nerozbitným alebo nepoškoditeľným.

Je potrebné i po nanosení Tovarú na príslušné zariadenie zaobchádzať so zariadením v súlade s účelom, na ktorý je zariadenie určené.

Dodávateľ nepreberá zodpovednosť za vady zariadenia ani za škody vzniknuté na zariadení alebo na displeji zariadenia, na ktoré bol Tovar aplikovaný, v dôsledku neprimeraného zaobchádzania so zariadením nezodpovedajúceho bežnému použitiu takéhoto zariadenia.

Tovar musí byť použitý najneskôr v lehote na použitie uvedenej na obale Tovarú, inak predajca ani Dodávateľ za vady Tovarú nezodpovedá.

Za vadu sa nepovažuje opotrebovanie charakteristické pre materiál z ktorého je Tovar vyrobený v rámci bežného užívania zariadenia, na ktorom je Tovar aplikovaný.

Dodávateľ je oprávnený odmietnuť reklamáciu ako neoprávnenú, ak bol Tovar použitý v rozpore s odporúčeniami výrobcu a Dodávateľa uvedenými v príbalovom letáku Tovarú a v tomto reklamačnom poriadku alebo ak bol použitý v rozpore s návodom na použitie v príbalovom letáku.

III. Reklamácia

1. Ak spotrebiteľ zistí, že má vec vadu, má právo reklamovať Tovar u predajcu, u ktorého Tovar kúpil. Túto skutočnosť preukazuje spotrebiteľ predložením dokladu o kúpe Tovarú.

2. Pre správne posúdenie reklamácie je potrebné predložiť i doklad o kúpe tovarú, v opačnom prípade nejde o oprávnenú reklamáciu a predávajúci (resp. Dodávateľ, ktorý sa na účely tohto článku považuje za predávajúceho, ak si spotrebiteľ zakúpil Tovar u Dodávateľa) nie je povinný sa ňou zaoberať. Pri uplatnení reklamácie spotrebiteľ tiež spíše s predávajúcim reklamačný formulár, ktorý je prílohou tohto reklamačného poriadku. Je tiež potrebná súčinnosť zo strany spotrebiteľa spočívajúca v poskytnutí jeho údajov, najmä mena a priezviska, adresy na doručovanie, kontaktnej e-mailovej adresy, kontaktného telefónneho čísla.

3. Predávajúci, u ktorého bola reklamácia spotrebiteľom uplatnená spíše údaje o spotrebiteľovi, informáciu o tom, v čom vidí spotrebiteľ vadu Tovar a požadovaný spôsob vybavenia reklamácie v zmysle tohto reklamačného poriadku a deň uplatnenia reklamácie.

4. Na účely posúdenia reklamácie spotrebiteľ odovzdá predávajúcemu i zakúpený Tovar vrátane všetkých jeho súčastí a obalov. Tovar musí byť odovzdaný kompletný, čistý a v súlade so všeobecnými hygienickými zásadami a nesmie byť spotrebiteľom zmenený alebo viditeľne poškodený tak, že nijako nemožno posúdiť, či ide o vadu Tovar alebo o poškodenie v dôsledku zásahu spotrebiteľa alebo iných osôb; v takomto prípade je predávajúci oprávnený Tovar odmietnuť prevziať a vyhodnotiť reklamáciu ako neoprávnenú.

5. Predávajúci reklamáciu posúdi ihneď tak, že reklamáciu uzná, ak ide o vadu Tovar spočívajúcu v chýbajúcej súčasti Tovar alebo že je Tovar pred uplynutím doby spotreby na obale vyschnutý (ak bolo skladovanie Tovar pred jeho implementáciou z zmysle príbalovej informácie), inak reklamáciu postúpi Dodávateľovi najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie spotrebiteľom u predávajúceho. Ak predávajúci reklamáciu uzná, môže spotrebiteľovi za vadný Tovar ponúknuť iný Tovar alebo mu vráti kúpnu cenu; týmto sa považuje reklamácia za vybavenú.

6. Ak spotrebiteľ uplatní vadu Tovar až po jeho nanesení na zariadenie, okrem už uvedeného postupu v bode 2. a 3. vyššie, spotrebiteľ pravdivo a úplne uvedie v reklamačnom formulári všetky skutočnosti podstatné pre posúdenie vady Tovar a doloží reklamačný formulár i s fotografiami zariadenia. Spotrebiteľ poskytne súčinnosť v rozsahu uvedenom v predchádzajúcej vete, inak nejde o riadnu reklamáciu vady Tovar v zmysle tohto článku III. Ak spotrebiteľ súčinnosť podľa tohto článku III. neposkytne a v dôsledku toho nie je možné posúdiť, či išlo o vadu Tovar, nejde o riadnu reklamáciu vady.

7. Ak predávajúci odošle reklamáciu spotrebiteľa Dodávateľovi na posúdenie, Dodávateľ reklamáciu a priloženú fotodokumentáciu posúdi a vyhotoví písomne odborné posúdenie v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Na základe odborného posúdenia bude reklamácia zamietnutá alebo uznaná, o čom Dodávateľ informuje predajcu a/alebo priamo spotrebiteľa tak, aby bola dodržaná príslušná zákonná lehota na vybavenie reklamácie. Dodávateľ zároveň zašle odborné posúdenie spotrebiteľovi alebo predajcovi tak, aby bolo predmetné odborné posúdenie spotrebiteľovi v lehote podľa zákona o ochrane spotrebiteľov.

8. Reklamácia je ukončená jej vybavením, tj. výmenou Tovar za bezvadný alebo vrátením kúpnej ceny za vadný Tovar podľa bodu 5. vyššie alebo zamietnutím reklamácie na základe odborného posúdenia alebo uznaním reklamácie.

9. Ak je reklamácia zamietnutá a spotrebiteľ napriek tomu trvá na existencii vady, môže sa spotrebiteľ rozhodnúť, že prenechá zariadenie, na ktorom je nanesený Tovar, ktorého vadu spotrebiteľ reklamuje, na uskutočnenie expertízy v laboratóriu. Expertízu v laboratóriu zabezpečuje Dodávateľ. Spotrebiteľ prenechá predávajúcemu alebo Dodávateľovi zariadenie, na ktorom je nanesený Tovar, ktorého vadu spotrebiteľ reklamuje, ako aj preberací protokol k tomuto zariadeniu.

10. Ak Dodávateľ reklamáciu spotrebiteľa uzná a uvedie, že išlo o vadu Tovar a ak je preukázané, že v dôsledku takejto vady došlo k poškodeniu displeja zariadenia spotrebiteľa, Dodávateľ môže ponúknuť spotrebiteľovi možnosť o výmeny skla displeja zariadenia u zmluvného partnera Dodávateľa na náklady Dodávateľa.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.6.2017 a vzťahuje sa na všetky reklamácie, ktoré boli uplatnené po jeho účinnosti.